



**Laheral**  
Tecnología

**REPORTE DE GESTIÓN BIC  
LAHERAL SAS BIC**

**REALIZADO BAJO ESTANDAR  
ISO 26000**

**2023**

[www.laheral.com](http://www.laheral.com)



# ÍNDICE

<b>ÍNDICE.....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
Objetivo del informe .....	4
Estándar utilizado para la presentación del informe. ....	4
<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>4</b>
Observaciones generales.....	4
Herramienta de evaluación ISO 2600 .....	6
Gobierno corporativo.....	8
Actividades de Bienestar Laboral.....	19
Prácticas ambientales.....	21
Prácticas con la comunidad.....	25
<b>OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE .....</b>	<b>29</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>30</b>
<b>FIN DEL REPORTE.....</b>	<b>31</b>

# INTRODUCCIÓN

En su segundo año de gestión como empresa de beneficio e interés colectivo, **LAHERAL SAS BIC**, presenta su informe evidenciando los objetivos alcanzados durante el año 2023. Gracias al trabajo conjunto con nuestros accionistas, el Talento Humano y nuestros grupos de interés, cada día estamos más cerca de nuestra meta global como empresa BIC.

Se presentan los resultados esperados de las estrategias y alianzas que realizamos con entidades direccionadas a la labor social, logrando así fortalecer y maximizar el alcance de los procesos y metas trazados en nuestra proyección anual. De igual forma, exponemos las actividades de bienestar laboral realizadas con nuestro equipo de trabajo, buscando siempre mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores y colaboradores, sin olvidar el énfasis ambiental en cada una de nuestras actividades.



# Objetivo del informe

EL objetivo del informe de gestión BIC 2023 es informar a los grupos de interés sobre el cumplimiento y avances de los resultados arrojados producto de la autoevaluación de acuerdo con los estándares de la norma ISO 26000.

## Estándar utilizado para la presentación del informe.

LAHERAL SAS BIC para la elaboración del informe de gestión del año 2023, se basó en la guía Internacional **ISO 26000** la cual permite integrar diferentes aspectos de la compañía como el medio ambiente, desempeño de la organización y la responsabilidad social empresarial, todo esto por medio de la calificación de diferentes variables que permiten hacer mediciones en las diferentes dimensiones de la compañía y así realizar la evaluación del impacto generados en la comunidad por la implementación de las acciones desarrolladas.

## RESUMEN EJECUTIVO

### Observaciones generales

**LAHERAL SAS BIC** se especializa en el comercio al por mayor y al detal de productos tecnológicos, suministros de aseo y cafetería e insumos de oficina. Nuestra empresa se caracteriza por brindar productos y servicios de calidad bajo los postulados de nuestros valores corporativos como lo son Responsabilidad, Honestidad, Oportunidad y Respeto por nuestros clientes.

Dentro de la paleta de productos y servicios ofrecidos por **LAHERAL SAS BIC**, encontramos equipos de cómputo y movilidad de las marcas Samsung, Hacer, Dell, HP, Apple, entre otras; software y licenciamiento como Office y Windows, equipos de refrigeración General Electrics, Olimpo, Samsung, LG, Haceb;



insumos de oficina de alta calidad con alto sentido ambiental entre estas encontramos las marcas Papermate, Marfil, Pelikan, Faber Castle, Reprograf, Fuller. También ofrecemos servicio técnico especializado a equipos de computación, electrónicos y de refrigeración, los cuales son ejecutados por un equipo humano con alta experiencia.

LAHERAL SAS BIC cuenta con 10 años de experiencia en el mercado, trabajando de la mano principalmente con los sectores educativo y comercial, brindando a nuestros clientes productos de alta calidad y respaldados por medio de la garantía de los fabricantes. Nuestros proveedores son empresas legalmente constituidas y vigiladas por entes los respectivos entes de control dando tranquilidad a nuestros clientes de la entrega de productos auditados y con claros estándares de calidad.



**LAHERAL SAS BIC** es una Microempresa integrada por ocho profesionales capacitados y con una amplia experiencia, los cuales aportan sus conocimientos y habilidades para el desarrollo y crecimiento empresarial. La empresa maneja la modalidad de Teletrabajo y además posee una sede principal donde se realiza el almacenaje y proceso de control inventario de las mercancías comercializadas por la empresa. La modalidad de comercio de LAHERAL SAS BIC es la venta a las personas del régimen común, por ende, continuamos sin realizar venta al detal con atención al público.

La empresa con referencia al año 2022 logró un incremento de sus ventas del 149.35%, demostrando el trabajo organizado y el mejoramiento continuo de los procesos, logrando el cumplimiento de metas y objetivos trazados en el año. Pasamos de unas ventas de \$ 1.570.325.000 para el año 2022 a unas ventas de \$2.345.371.567 para este año 2023.



# **Herramienta de evaluación ISO 2600**

LAHERAL SAS BIC se ha caracterizado por preocuparse en tener un impacto social desde sus inicios y esto ocurre debido a que sus socios se han trazado planes para contribuir al crecimiento y desarrollo de la comunidad Samaria, por ende, deciden en el año 2021 tomar la condición de

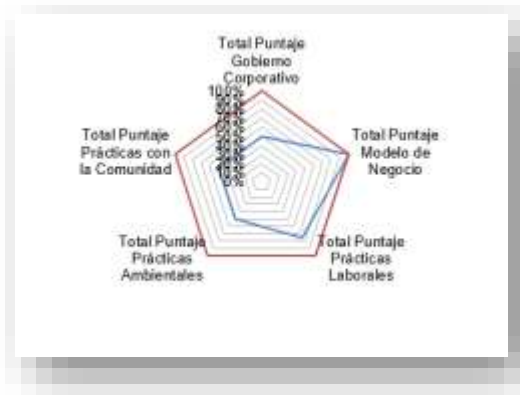


empresa de Beneficio e Interés Colectivo. En nuestro segundo año como empresa BIC, LAHERAL a buscado por medio de las alianzas estratégicas con entidades deportivas y eclesiásticas, promover e incentivar el desarrollo humano y social de la comunidad.

La empresa ha pasado por varias transformaciones de fondo, modificando y reestructurando sus procesos para llegar al cumplimiento de los objetivos trazados como empresa de Beneficio e Interés Colectivo, reformulando los procesos que involucran a nuestros grupos de interés, como lo son nuestro equipo humano, nuestros clientes y proveedores, y a la comunidad Samaria en general.

## REPORTE PORDIMENSIONES

A continuación, se hace la presentación del cumplimiento de los compromisos adquiridos por LAHERAL SAS BIC para el año 2023.



LAHERAL SAS BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	50%	100%	<b>50,0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	75%	100%	<b>75,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	50%	100%	<b>50,0%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	50%	100%	<b>50,0%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	350	550	<b>63,6%</b>

# Gobierno corporativo

GOBIERNO CORPORATIVO					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Gobierno Corporativo	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)	100%	50%
TOTAL PUNTAJE				100%	50%

## Compromisos adquiridos

La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.



## Implementación de las actividades

LAHERAL SAS BIC aún tiene en construcción el manual de comportamiento de la organización debido a que por su condición como empresa de Beneficio e Interés Colectivo ha implementado cambios estructurales de profundidad, realizando modificaciones y mejora en sus procesos administrativos y operativos, por ende, la finalización del manual se ha visto impactada por dichos cambios.

Ya se han presentado cambios en la plataforma estratégica de la empresa, debido a su cumplimiento para este año 2023, los cuales estarán consignados y actualizados en los manuales de la empresa.



OPORTUNIDADES DE MEJORA

FORTALEZAS

Finalización del manual laboral e implementación del mismo en los procesos de la empresa.

La plataforma extratécnica al igual que el manual laboral se encuentran en construcción

## Modelo de negocio

Modelo de Negocio					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contrata servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local 0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local 1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas	100%	50%
	Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable	100%	50%
		<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>50%</b>

## Compromisos adquiridos

Adquirimos bienes o contratamos servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.

## Implementación de las actividades

**LAHERAL SAS BIC** reconoce la importancia de incentivar y apoyar el desarrollo económico de la región y esto solo se puede realizar por medio del soporte a los diferentes sectores del mercado, entre ellos el económico y empresarial, por ende, como empresa originaria en la ciudad de Santa Marta compuesta de Talento 100% Samarios, Laheral busca promover el crecimiento de la región Caribe Colombiana, es por ello, que se establecieron políticas en la empresa que especifican directrices sobre la adquisición de bienes y servicios, dando prioridad a los proveedores de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, una vez que estos hayan pasado los filtros de cumplimiento de garantías y calidad de los productos y servicios.



Sin embargo, es necesario informar que, debido a la paleta de productos ofertados por la empresa, los proveedores locales o de minorías que ofertan estos productos son escasos, esto porque los principales productos comercializados son equipos tecnológicos, elementos de ferretería, suministros farmacéuticos, aseo y cafetería.

A continuación, se presenta la tabla de proveedores de **LAHERAL SAS BIC** donde se especifica el origen del proveedor.

Proveedores	Cant 2022	%	Cant 2023	%
Local	20	12.98	59	29.64
Nacional	134	87.02	140	70.36
Total	154	100	199	100

Una vez presentada la tabla podemos evidenciar que **LAHERAL** tuvo un incremento de 39 proveedores locales con referencia al año 2022, esto ocurre debido a que los productos que en su mayoría son comercializados por nuestra empresa son de tipo tecnológico, farmacéuticos, de aseo y ferretería. Sin embargo, se tiene expresada en la política de selección de proveedores que en caso de empate entre proveedores que cumplan con los requisitos mínimos de calidad, de los productos o servicios, se le dará prioridad al proveedor de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.

**OPORTUNIDADES  
DE MEJORA**

**FORTALEZAS**

Apertura de nuevas empresas en la ciudad que permitan la adquisición de nuevo productos y servicios.

Identificación de nuevos proveedores en la ciudad de Santa Marta.

Manejo de una amplia paleta de productos y servicios que nos facilita tener una mayor oferta de proveedores en la ciudad.

## Compromisos adquiridos

Damos preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

## Implementación de las actividades

LAHERAL SAS BIC reconoce la impotencia de contribuir con el mantenimiento y conservación del medio ambiente en los diferentes aspectos de la economía, es, por ende, que se está realizando un documento de base de datos de proveedores para la aplicación de una encuesta con el objetivo de conocer si nuestros proveedores están implementando normas equitativas y ambientales en sus procesos.



PROVEEDOR	LOCAL		POLITICA DE EQUITATIVAS Y AMBIENTALES		MPRESABIC	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
ABATA SAS						
ABE CARGO EXPRESS SAS						
AGENCIA DE ADUANAS DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA NIVEL 1						
AISLAMIENTO, MANTENIMIENTO E INGENIERIA MALVAR S.A.S.						
ALFAGRES S.A.						
ALMACENES CORONA S.A.S.						
ALMACENES EXITO S.A NIT 890.900.608 - 9						
ALUNA CAFÉ SAS						

Sin embargo, es importante mencionar que debido a cambios en los procesos internos de la empresa, la encuesta aún está en proceso de implementación, para dar cumplimiento a los proveedores a corte del año 2024, esto debido a que LAHERAL SAS BIC maneja una amplia paleta de productos entre los que encontramos, equipos de cómputo, electrónicos, equipos de refrigeración, softwares, elementos de aseo y cafetería, suministros de papelería y ferretería, entre otros, lo cual hace que nuestros proveedores sean más extensos.

La intención de la aplicación de esta encuesta es conocer cuáles de nuestros proveedores implementas estas normas para que en caso de empate de proveedores se dará prioridad a que cuente con este criterio. De igual manera, se determina el indicador de proveedores para dar seguimiento de manera anual al índice de proveedores que cumplen con el criterio evaluado.

*# de proveedores con políticas equitativas y ambientales que se les realizaron compras en el año*

---

*# Total de proveedores de Laheral SAS Bic*

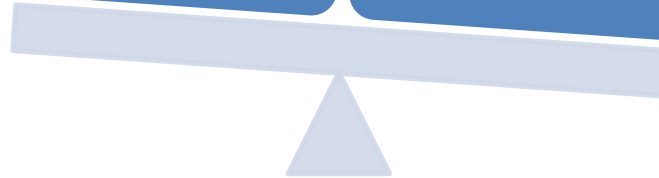
**OPORTUNIDADES  
DE MEJORA**

**FORTALEZAS**

Decisión de la Alta Gerencia en favorecer a los proveedores que presenten políticas equitativas y ambientales.

Identificación de los proveedores actuales de la empresa que presenten políticas equitativas y ambientales.

Creación de la política de selección de proveedores.



# Prácticas laborales

Prácticas Laborales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexit tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia	100%	50%
		<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>75%</b>

## Compromisos adquiridos

Brindamos opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral creando opciones de teletrabajo, sin afectar su remuneración.

## Implementación de las actividades



**LAHERAL SAS BIC** tiene formalizado su programa y política de teletrabajo, el cual, se ha implementado desde el año 2020 con el suceso de la Pandemia del covid-19. La

empresa brinda a sus trabajadores los implementos de maquinaria y equipos además de los muebles y enceres necesarios para la correcta ejecución de sus actividades laborales, esto sin hacer ninguna restricción o disminución salarial a los trabajadores. De igual forma, la empresa cuenta con la sede principal, donde los trabajadores que requieran estar de manera presencial en caso de actividades específicas.

El área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa se ha encargado de realizar los estudios correspondientes para verificar que los puestos de trabajo de los trabajadores cumplan con todos los requisitos de dotación, tecnología, posturales y de seguridad de acuerdo a la normatividad vigente. La política de teletrabajo de la empresa ya se encuentra formalizada y socializada con nuestros trabajadores, dando las pautas necesarias para poder acceder a esta modalidad de trabajo a las personas que se vinculen a la compañía.

Se presenta a continuación el Talento Humano vinculado a LAHERAL AS BIC:

# TALENTO HUMANO LAHERAL SAS BIC



Erika Hernández – Gerente General



David Lamadrid – Sub Gerente



María Fonseca – Directora Comercial



Luis Lamadrid - Técnico





María Orozco – Líder en SST



Hernán Franco – Asesor Externo SST

## Puestos de trabajo

En este año 2023 **LAHERAL SAS BIC** continua con la modalidad del teletrabajo para el 100% de sus trabajadores, lo cual implica un seguimiento a las condiciones de seguridad y ergonomía por parte de los facilitadores de Seguridad y Salud en el trabajo, esto con el objetivo de minimizar la ocurrencia de accidentes laborales por la exposición innecesaria a peligros a igual que la generación de enfermedades laborales por malas prácticas posturales. Es por ello que los encargados de la Seguridad y Salud en el trabajo de **LAHERAL SAS BIC** realizan de manera periódica visitas a los puestos de trabajo para identificar posibles riesgos y realizar las recomendaciones requeridas de acuerdo a los hallazgos encontrados.



Los puestos de trabajo de **LAHERAL SAS BIC** están equipados con todos los elementos necesarios para la correcta ejecución de las funciones laborales, suministrando equipos de cómputo, muebles y enseres, elementos de papelería, entre otros.

A continuación, se presentan los artículos que conforman los puestos de trabajos de los trabajadores de **LAHERAL SAS BIC**.

CANT	ELEMENTO	COSTO
1	Mesa de computador de un 120 centímetros de largo, 60 cm de ancho y 74 cm de altura.	\$ 787.000
1	Silla Oficina Ergonómica Con Apoyo Lumbar Brazos Ajustables	\$ 500.000
1	Computador portátil Core i3 con 8GB Ram disco duro sólido 1TB	\$ 1.500.000
1	Monitor Full HD 23"	\$ 750.000
1	Teclado y mouse inalámbrico	\$ 51.000
1	Pad Mouse	\$ 9.000
1	Elementos de papelería (Lapiceros, lápiz, grapadora, perforadora, etc).	\$ 100.000
<b>COSTO PROMEDIO MONTAJE DE PUESTO DE TRABAJO LAHERAL SAS BIC</b>		<b>\$ 3.697.000</b>

**OPORTUNIDADES DE MEJORA**

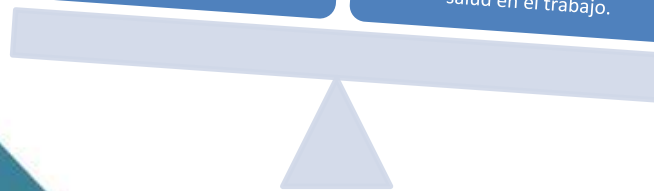
**FORTALEZAS**

Seguimiento y supervicios de los reponsables de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Personal de la empresa 100% en modalidad de teletrabajo.

Realizar capacitaciones al personal ssobre practicas laborales sostenibles con estes externos.

Puestos de trabajo acondicionados de acuerdo a las nosrmas de serguridad y salud en el trabajo.



# Actividades de Bienestar Laboral

## Actividad día de la mujer.

LAHERAL SAS BIC reconoce el papel fundamental que cumplen las mujeres en los diferentes aspectos de la sociedad, por ende, quiso tener un detalle con las mujeres que hacen parte del equipo de trabajo de la empresa, para recordarles su valor e importancia como seres humanos y como parte fundamental de desarrollo de la empresa.



## Integración fin de año.

La Gerencia de LAHERAL SAS BIC propende mantener un ambiente de amistad y compañerismo entre todos los trabajadores, por lo cual establecer espacios para compartir y fortalecer vínculos laborales es de vital importancia. Un equipo unido trabaja bajo un mismo objetivo.



## INTEGRACIÓN FIN DE AÑO LAHERAL SAS BIC



Integración empresarial - Restaurante Punta Brava Santa Marta.

# Prácticas ambientales

Prácticas Ambientales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0 - No hace auditorías ambientales 1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables pero no tiene planes de mejoramiento 2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programas de aprovechamiento, reutilización y/o reciclaje, acciones de disminución en la generación)	100%	0%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular	100%	50%
	Prácticas Ambientales	La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.	La organización deberá presentar un programa de incentivos para los trabajadores que decidan utilizar medios de transporte alternativos y sostenibles para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo 0 - No hay estrategias de movilidad sostenible 1 - Se promueve el uso de la movilidad sostenible pero no hay incentivos para ello 2 - Se promueve la movilidad sostenible y se apoya en un programa de incentivos	100%	100%
		<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>50%</b>



## **Compromisos adquiridos**

Utilizamos sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgamos incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte alternativos.

## **Implementación de las actividades**

LAHERAL SAS BIC implementa como modelo de trabajo el Teletrabajo área el 100% de sus trabajadores, lo que hace

complejo implementar en cada uno de los puestos de teletrabajo sistemas alternos de iluminación, sin embargo, la empresa cuenta con una sede principal de operaciones, en la cual se están presentando los estudios necesarios para la implementación de un sistema de energía solar, la cual permita contribuir al mejoramiento y conservación del medio ambiente.

## **Compromisos adquiridos**

La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

## **Implementación de las actividades**

En este año 2023, LAHERAL SAS BIC continúa con la modalidad de teletrabajo para el 100% de sus trabajadores, persistiendo en su contribución referente a la disminución de los gases de efecto invernadero. Teniendo en cuenta las cifras registradas por el Ministerio de Ambiente de Colombia, en promedio, un colombiano emite al año 1,6 toneladas de CO<sub>2</sub>, directamente relacionadas con el consumo de energía, transporte, agua, alimentación, entre otras<sup>1</sup>. El transporte representa el promedio el 38.3% de esas emisiones<sup>2</sup> por tanto nuestra compañía establece un ahorro promedio de emisiones de acuerdo con el registrado en la tabla:

<sup>1</sup> <https://www.minambiente.gov.co/cambio-climatico/en-promedio-un-colombiano-emite-al-ano-16-toneladas-de-co2/>

<sup>2</sup> <https://www.larepublica.co/responsabilidad-social/conozca-cual-es-la-huella-de-co2-que-genera-al-transportarse-2515451#:~:text=De%20ah%C3%AD%2C%20el%20transporte%20represent%C3%B3,el%205%2C7%25%20restante.>

Trabajador	Prom Emisiones CO2	Prom Emisiones CO2 transporte
1	1.6	0.612
2	1.6	0.612
3	1.6	0.612
4	1.6	0.612
5	1.6	0.612
6	1.6	0.612
<b>TOTAL</b>	<b>9.6 Toneladas</b>	<b>3.672 Toneladas</b>

Las cifras presentadas corresponden al promedio de emisiones de gases referente al transporte terrestre de un colombiano. En el caso de la ciudad de Santa Marta, debido a que la ciudad es relativamente pequeña, los trabajadores tienen la oportunidad de ir a sus casas al medio día para almorzar, lo cual representa un incremento en la ruta de transporte debido a que se toman 4 transportes al día en lugar de dos.

Podemos observar en la tabla que LAHERAL SAS BIC con un total de 6 trabajadores para el año 2023 representó un total de 3.672 toneladas de CO2 en el medio ambiente.

## Compromisos adquiridos

En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos.

## Implementación de las actividades

### Política de ahorro de Papel

LAHERAL SAS BIC reconoce la importancia del ahorro del papel para la conservación del medio ambiente, por lo tanto, estableció en su plataforma estratégica la política de ahorro de papel, esto

con el objetivo de garantizar que en la empresa solo se impriman los documentos estrictamente necesarios para los procesos internos de la empresa y los solicitados por clientes y proveedores. Se establece que se da prioridad al manejo de documentos de manera digital.



proceso 100% digital, llegando al 0% de impresión de facturas en este año 2023. Esto significa que se generó un significativo ahorro de papel en la empresa debido a que en promedio las facturas de nuestros proveedores contaban con dos hojas.



Para el caso de la facturación electrónica la cual fue implementada desde el año 2021, la empresa tomo la decisión de llevar este

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

## FORTALEZAS

Creción de un sistema de Auditorias para el sistema ambiental de la empresa.

Implementación de fuentes de iluminación renovables para su implementación en los puestos de teletrabajo y en la sede de la empresa.

Política de ahorro de papel socializada e implementada en la empresa.

Disminución significativa de las emisiones de CO2 por medio de la eliminación del transporte al trabajo gracias al teletrabajo.

Identificación de modelos de iluminación renovables para la empresa.



# Prácticas con la comunidad

Prácticas con la Comunidad					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Prácticas con la Comundiad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de viculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas inciativas pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores	100%	50%
	Prácticas con la Comundiad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	la organizaci3n deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas	100%	0%
	Prácticas con la Comundiad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad	100%	100%
		<b>TOTAL PUNTAJE</b>			<b>50%</b>

## Compromisos adquiridos

Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)



## Implementación de las actividades

LAHERAL SAS BIC se encuentra en un proceso de crecimiento empresarial, en pro de lograr consolidar nuestra presencia en el mercado de manera sólida, buscado así poder abrir nuevas plazas laborales dentro de nuestra empresa y así brindar una estabilidad laboral a estos nuevos ingresos. Se tendrán en cuenta factores determinantes como mujeres cabeza de hogar o personas en estado de desempleo para nuestras nuevas plazas laborales, teniendo en cuenta la preparación y experiencia del personal seleccionado.

## Compromisos adquiridos

La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores

## Implementación de las actividades

LAHERAL SAS BIC ha procurado incentivar el voluntariado a sus trabajadores debido a que el compromiso social de la empresa busca tener un impacto en la comunidad de la costa magdalenense, sin embargo, debido a que se maneja la modalidad del teletrabajo y a que Laheral es una micro-empresa, es un poco complejo organizar al personal completo para las labores de voluntariado es por ellos que estas actividades han sido realizadas por los socios inicialmente. Sin embargo, ya se está realizando el proyecto de voluntariado con el



resto del personal, bajo la supervisión del área de Gestión Humana y Seguridad y Salud en el Trabajo, para garantizar la seguridad de los trabajadores y la correcta ejecución de las actividades programadas.

## Compromisos adquiridos



Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

## Implementación de las actividades

El bienestar social de la comunidad es una de los pilares de LAHERAL SAS BIC, debido a que sus socios y directivos buscan crear estrategias que ayuden a la sociedad en general para incentivar una mejor calidad de vida por medio del desarrollo de la región y las alianzas estratégicas con entidades sociales, eclesiásticas y deportivas que ayuden al cumplimiento de estos objetivos.

Para el año 2023 LAHERAL SAS BIC realizó las siguientes donaciones:

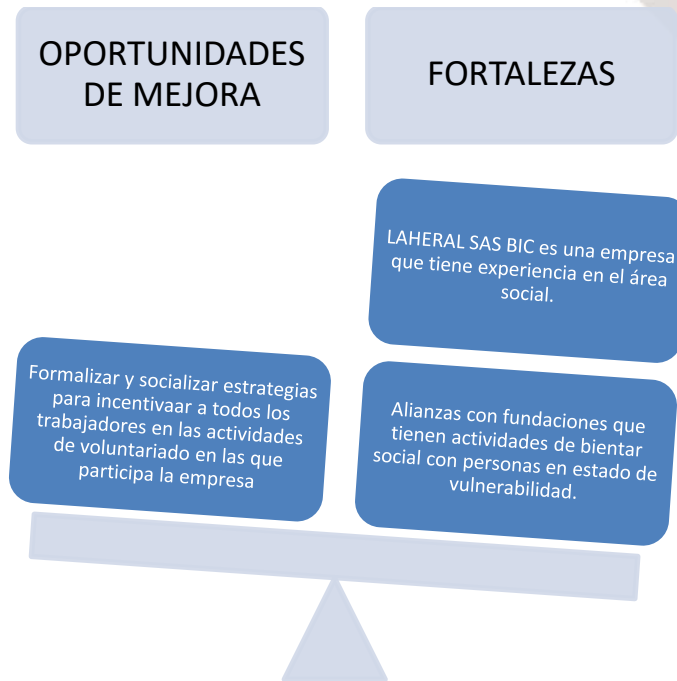
- Iglesia Apostólica Agua Salútferas.  
La empresa LAHERAL SAS BIC realizó la donación en dinero a la Iglesia Apostólica Agua Salútferas por la suma de seiscientos de pesos (\$ 600.000) en la fecha del 10 de febrero del año 2023, esto con el objetivo de apoyar la labor social y comunitaria que realiza la Iglesia.
- Club de Natación Poseidón

La empresa LAHERAL SAS BIC realizó la donación de seiscientos mil pesos (\$600.000) en la fecha 12 de marzo del año 2024, esto para patrocinio de tres deportistas quienes asistieron a la primera parada de aguas abiertas realizado en la ciudad de GUATAPE, ANTIOQUIA. Estos fondos fueron utilizados para abonar a la logística de alimentación, hospedaje, transporte e inscripción al torneo.



- Iglesia Apostólica Agua Salutíferas.

La empresa LAHERAL SAS BIC realizó la donación en dinero a la •Iglesia Apostólica Agua Salutíferas por la suma de un millón de pesos (\$ 1.000.000) en la fecha del 25 de junio del año 2023, esto con el objetivo de apoyar la labor social y comunitaria que realiza la Iglesia.



# OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## 3.5 - PREVENIR Y TRATAR EL ABUSO DE SUSTANCIAS

LAHERAL SAS BIC ha establecido como enfoque principal sobre este objetivo de desarrollo sostenible la PREVENCIÓN, fortalecer la prevención del uso de sustancias psicoactivas, en los



jóvenes de la ciudad por medio de la identificación de jóvenes vulnerables a los cuales se les realizará un acercamiento por medio de actividades de interés como lo es el deporte, estos espacios serán utilizados además de la práctica del deporte para la ejecución de charlas con personal experimentado, que le permita a los jóvenes acceder a información sobre o peligro y riesgos del consumo de sustancias ilícitas, al igual que puntos de ayuda para aquellos que se encuentre en situación de consumo y quieran rehabilitarse.

# CONCLUSIONES



Podemos evidenciar en el reporte de nuestro segundo año como empresa BIC que para lograr metas y objetivos trazados se deben realizar reestructuraciones de fondo que permitan direccionar las acciones programas hacia los objetivos deseados. Es así, como nuestra empresa en este año 2023 ha pasados por cambios y mejoras que nos han permitido estar un poco más cerca del cumplimiento de nuestros objetivos como empresa BIC.

Es claro que aún falta fortalecer y trabajar varias dimensiones y es por ellos que se están creando proyectos y acciones que nos van a permitir lograr al cumplimiento de los estándares requeridos como empresa de Bienestar e Interés Comunitario, por medio de la obtención de los recursos presupuestales y de personal que nos permitan tener el impacto social, ambiental y laboral deseado por nuestra empresa hacia la comunidad.

Celebramos el mantenimiento de cumplimiento de varias dimensiones como en el aspecto laboral, que propendemos fortalecer el bienestar de nuestros trabajadores, por medio de la práctica de actividades de bienestar laboral y fortalecimientos del equilibrio trabajo-vida personal.

En el aspecto laboral, tenemos gran fortaleza en apoyar a nuestros trabajadores, fortaleciendo la modalidad de teletrabajo en nuestra empresa y aportando en el equilibrio familiar – laboral de nuestro Talento Humano.

**LAHERAL SAS BIC** somos una empresa comprometida y enfocada hacia el cumplimiento de nuestras metas y objetivos como empresa BIC con nuestros grupos de interés y la comunidad en general.

# FIN DEL REPORTE

