



INFORME DE GESTIÓN BIC 2025

LAHERAL SAS BIC

REALIZADO BAJO ESTANDAR ISO 26000



INTRODUCCIÓN

LAHERAL SAS BIC, en su condición de empresa de Beneficio e Interés Colectivo, presenta su informe de gestión correspondiente a su cuarto año consecutivo bajo la figura jurídica BIC, consolidando la continuidad del proceso de sostenibilidad y fortalecimiento organizacional iniciado desde su vinculación a este modelo empresarial.

Durante este nuevo periodo, la compañía ha dado continuidad a las estrategias, programas y acciones orientadas al cumplimiento de los compromisos adquiridos con sus grupos de interés y la comunidad en general, reafirmando su propósito de generar valor económico, social y ambiental de manera equilibrada y sostenible.

Asimismo, LAHERAL SAS BIC ha fortalecido su modelo de gestión sostenible mediante el trabajo articulado con accionistas, colaboradores, proveedores, clientes y aliados estratégicos. Los avances aquí presentados reflejan la evolución y madurez de las iniciativas desarrolladas en el marco de las cinco dimensiones que orientan el actuar de las empresas BIC: modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y compromiso con la comunidad.

Asimismo, se destacan las alianzas fortalecidas y consolidadas con organizaciones y fundaciones que comparten nuestra visión de impacto social, mediante las cuales hemos continuado desarrollando iniciativas orientadas al fortalecimiento del tejido comunitario, el bienestar de poblaciones vulnerables y la

promoción de entornos laborales más equitativos e inclusivos.

En su labor comercial, LAHERAL SAS BIC continúa dedicada a la distribución mayorista y minorista de productos tecnológicos, artículos de oficina, insumos de aseo y cafetería, entre otros. Esta actividad se desarrolla bajo un enfoque responsable y sostenible, en el que la calidad del servicio, el compromiso ambiental y el aporte al desarrollo territorial siguen siendo pilares fundamentales de nuestra operación y crecimiento empresarial.

A lo largo de este cuarto año como empresa BIC, la organización ha mantenido su propósito de fortalecer prácticas empresariales responsables, promoviendo acciones que generen valor económico, social y ambiental de manera equilibrada. De igual manera, reafirma su compromiso de continuar avanzando y consolidando iniciativas alineadas con los principios y objetivos que representa ser una empresa de Beneficio e Interés Colectivo.

Con este informe, LAHERAL SAS BIC reitera su compromiso de seguir creciendo como una organización que, más allá de generar rentabilidad, contribuye activamente al bienestar colectivo, al desarrollo sostenible y a la construcción de un futuro más justo, equitativo y responsable para todos sus grupos de interés y la comunidad en general.

Objetivo del informe

EL objetivo del Informe de Gestión BIC 2025 de LAHERAL SAS BIC es comunicar de manera transparente, clara y estructurada a sus grupos de interés los avances, acciones y resultados obtenidos durante este cuarto año consecutivo como empresa BIC, a partir del proceso de autoevaluación realizado conforme a los lineamientos de la norma ISO 26000.

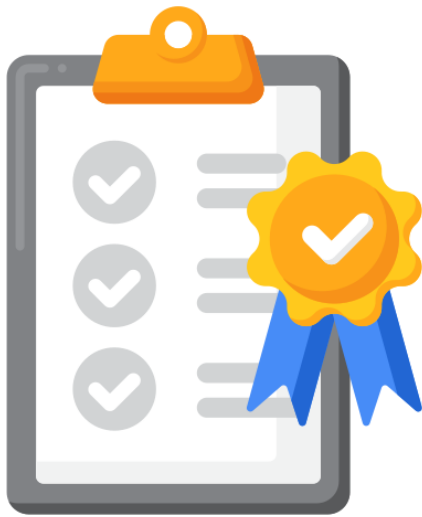


A través de este informe, la organización busca evidenciar el cumplimiento y la continuidad de los compromisos sociales, ambientales y de gobernanza asumidos por la empresa, así como el fortalecimiento de las iniciativas orientadas a generar valor económico, social y ambiental de manera sostenible y responsable.

De igual manera, este documento reafirma el compromiso de LAHERAL SAS BIC de continuar promoviendo prácticas empresariales éticas, sostenibles y alineadas con los principios que orientan a las empresas de Beneficio e Interés Colectivo, contribuyendo activamente al bienestar de sus grupos de interés y al desarrollo de la comunidad.

Estándar utilizado para la presentación del informe

Para la elaboración del Informe de Gestión correspondiente al año 2025, LAHERAL SAS BIC continuó adoptando como referente la Guía Internacional ISO 26000, la cual proporciona un marco integral para abordar la Responsabilidad Social Empresarial de manera estructurada y alineada con las mejores prácticas internacionales.



La aplicación continua de esta guía ha permitido fortalecer la integración de aspectos clave de la organización, tales como el desempeño ambiental, la eficiencia organizacional y el impacto social, mediante la evaluación de múltiples variables asociadas a las dimensiones fundamentales de sostenibilidad y a los principios que orientan a las empresas BIC.

A través de este enfoque, fue posible realizar una medición más precisa y consistente de los efectos generados por las acciones, programas e iniciativas desarrolladas durante el año, facilitando así la evaluación del impacto de nuestras actividades sobre los diferentes grupos de interés y la comunidad en general.

Asimismo, este proceso de evaluación y seguimiento reafirma el compromiso de LAHERAL SAS BIC con la mejora continua, la sostenibilidad y la consolidación de prácticas empresariales responsables, orientadas a generar valor económico, social y ambiental de manera equilibrada y sostenible en el tiempo.

Esta guía permitió continuar integrando de forma articulada diversos aspectos clave de la organización, tales como el desempeño ambiental, la eficiencia organizacional y el impacto social, mediante la evaluación de múltiples variables asociadas a las dimensiones fundamentales de sostenibilidad y a los principios que orientan el modelo de empresas BIC.

Mediante este enfoque, fue posible realizar una medición más precisa y continua de los efectos generados por las acciones e iniciativas desarrolladas durante el año, facilitando la evaluación del impacto que nuestras actividades han tenido sobre los distintos grupos de interés y la comunidad en general.

Asimismo, este proceso ha contribuido al fortalecimiento de la gestión responsable de LAHERAL SAS BIC, permitiendo identificar oportunidades de mejora y consolidar acciones encaminadas a la generación de valor económico, social y ambiental de manera sostenible y alineada con nuestro compromiso como empresa BIC.

RESUMEN EJECUTIVO



Observaciones Generales

LAHERAL SAS BIC es una empresa dedicada a la comercialización mayorista y minorista de productos tecnológicos, insumos de aseo y cafetería, así como artículos de oficina. Nos enfocamos en ofrecer soluciones integrales de alta calidad para los sectores educativo, comercial y empresarial, brindando un servicio eficiente, oportuno y confiable que responde a las necesidades de nuestros clientes.

Con más de 10 años de experiencia en el mercado, hemos consolidado nuestra trayectoria gracias al compromiso con la calidad, la atención personalizada y el cumplimiento de altos estándares en cada uno de nuestros procesos. Trabajamos con proveedores que cumplen con todos los requisitos legales y regulatorios, garantizando la comercialización de productos certificados, confiables y respaldados oficialmente por fabricantes reconocidos a nivel nacional e internacional.

Nuestro portafolio incluye equipos de cómputo, dispositivos móviles, licenciamiento y software, equipos de refrigeración, insumos de oficina y papelería, trabajando con marcas reconocidas como Samsung, Dell, HP, Apple, LG y Haceb. Asimismo, complementamos nuestra oferta con servicios técnicos especializados en mantenimiento preventivo y correctivo de equipos tecnológicos, electrónicos y de refrigeración.

Somos una microempresa conformada por cinco profesionales comprometidos con el



desarrollo sostenible, la mejora continua y el crecimiento de la organización. Nuestra gestión se fundamenta en valores corporativos como la responsabilidad, honestidad, oportunidad y respeto, principios que fortalecen nuestras relaciones comerciales y la confianza de nuestros clientes.

Al cierre del año 2025, LAHERAL SAS BIC alcanzó ventas netas por un valor de **\$2.182.092,00**, resultado que refleja el esfuerzo conjunto de nuestro equipo de trabajo, la confianza de nuestros clientes y la solidez de nuestras operaciones en el mercado.

HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN ISO 26000



LAHERAL SAS BIC ha consolidado, a lo largo de su trayectoria, una cultura empresarial orientada a la generación de impacto social y al fortalecimiento del desarrollo sostenible en la comunidad samaria. Este compromiso, impulsado desde sus inicios por la visión de sus socios fundadores, ha permitido que la organización avance en la construcción de un modelo de negocio responsable, enfocado no solo en el crecimiento económico, sino también en la creación de valor para la sociedad.

En el marco de esta visión empresarial, durante el año 2021 la compañía oficializó su condición como empresa de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), reafirmando su propósito de integrar prácticas sostenibles, responsables y transparentes en cada una de sus operaciones. Esta decisión representó un paso significativo hacia la consolidación de una gestión corporativa alineada con principios éticos, sociales y ambientales.

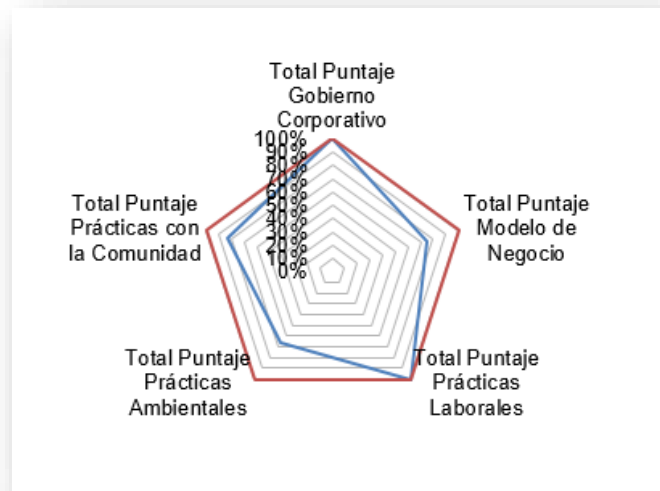
Como resultado de este compromiso, LAHERAL ha desarrollado iniciativas orientadas al fortalecimiento del tejido social mediante alianzas estratégicas con organizaciones deportivas y entidades de carácter eclesástico, promoviendo espacios de formación, integración y desarrollo humano en la región. Estas acciones reflejan el interés permanente de la empresa por contribuir activamente al bienestar colectivo y al progreso de las comunidades con las que mantiene relación.

De igual manera, la organización ha continuado fortaleciendo sus procesos internos, implementando mejoras en sus dinámicas operativas y en la relación con sus grupos de interés. En este sentido, se han impulsado acciones dirigidas al bienestar del equipo humano, al fortalecimiento de relaciones sostenibles con clientes y proveedores, y a la promoción de prácticas corporativas más conscientes y responsables.

A través de estas iniciativas, LAHERAL SAS BIC ratifica su compromiso con una gestión empresarial sostenible, orientada a generar impacto positivo, fomentar relaciones de confianza y contribuir al desarrollo integral de su entorno social y empresarial.

REPORTE POR DIMENSIONES

LAHERAL SAS BIC presenta el reporte de los compromisos adquiridos en las 5 dimensiones de las Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo.



Nombre de la Organización			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	75%	100%	75,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	100,0%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	67%	100%	66,7%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	83%	100%	83,3%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	450	550	81,8%

Gobierno corporativo

Compromisos adquiridos:

Creamos un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Gobierno Corporativo					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Gobierno Corporativo	La organización tiene un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad	La organización deberá presentar evidencias relacionadas con códigos o manuales de comportamiento donde se consignen valores y expectativas de la sociedad 0 - No cuenta con códigos o manuales de este tipo 1 - Se encuentra en construcción 2 - Se presentan los códigos o manuales de comportamiento de la organización (código de ética, manual de comportamiento, código de buen gobierno)	100%	100%
TOTAL PUNTAJE				100%	100%

IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Como parte del compromiso de LAHERAL SAS BIC con el fortalecimiento de su gestión interna y el bienestar de su equipo humano, durante el año 2025 se implementaron y definieron de manera más clara las funciones y responsabilidades dentro de la empresa, con el fin de optimizar la organización de los procesos y mejorar el desarrollo de las actividades laborales.

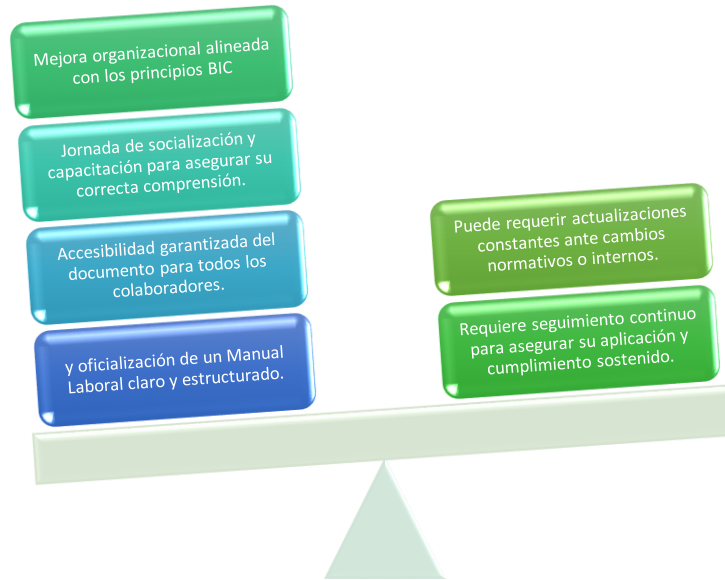
Aunque durante este periodo no se presentó un crecimiento en la planta de personal debido a que la empresa continúa siendo una microempresa, estas acciones permitieron tener mayor claridad en las funciones de cada colaborador, facilitando así el desarrollo de los procesos de manera más ordenada, eficiente y alineada con los objetivos de la organización.

Asimismo, la empresa continúa fortaleciendo su cultura organizacional y promoviendo relaciones laborales transparentes y organizadas, en coherencia con los principios de empresa BIC y su enfoque en la sostenibilidad social y el desarrollo humano.



FORTALEZAS

OPORTUNIDADES DE MEJORA



Modelo de negocio

Modelo de Negocios					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contratan servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	La organización deberá presentar un proceso de abastecimiento/compras/adquisiciones que contemplen variables de desarrollo del mercado local 0 - No compran, adquieren o contratan bienes, productos y/o servicios de carácter local 1 - Se tienen identificados proveedores y contratistas locales, pero no hay calidad suficiente para comprar, adquirir o contratar 2 - Tienen un procedimiento definido que busca desarrollar la zona mediante estas prácticas	100%	100%
	Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	La organización debe complementar la información de la pregunta anterior con información de lineamientos para tener en cuenta proveedores y/o contratistas que pertenezcan a mujeres y/o minorías 0 - No se tienen en cuenta 1 - El procedimiento actual se encuentra en ajustes de estas variables 2 - Se tiene incluido dentro de las variables del procedimiento actual y es trazable	100%	50%
TOTAL PUNTAJE				100%	75%

Compromisos adquiridos:

Adquirimos bienes o contratamos servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.

IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

LAHERAL SAS BIC, como empresa nacida en la ciudad de Santa Marta, mantiene su compromiso con el fortalecimiento del tejido empresarial local y el desarrollo económico de la región. Por esta razón, continúa priorizando la contratación de proveedores locales dentro de sus procesos de compra, siempre que las condiciones del mercado y la disponibilidad de los productos lo permitan.

Sin embargo, debido a la naturaleza de los productos comercializados por la empresa —principalmente tecnológicos y electrónicos—, existen limitaciones en la oferta local, ya que muchos de estos artículos son importados y fabricados fuera del país. A pesar de ello, LAHERAL SAS BIC procura apoyar a pequeñas empresas de la región mediante la adquisición de productos y servicios locales.

Actualmente, los proveedores locales de la empresa se concentran en categorías como suministros de aseo y cafetería, artículos de ferretería, productos farmacéuticos y

servicios de mensajería.

Para su selección, se tienen en cuenta criterios como

calidad, cumplimiento, precios competitivos y referencias comerciales, otorgando prioridad a proveedores de origen local que cumplan con los requerimientos de la empresa.



Proveedores	Cant 2024	%	Cant 2025	%
Local	226	35.42	59	32.96
Nacional	412	64.58	120	67.04
Total	638	100	179	100

Según los datos consolidados en la tabla resumen de proveedores, durante el periodo evaluado se evidenció una disminución en la cantidad de proveedores locales en comparación con el año 2024. No obstante, la empresa continúa manteniendo su compromiso con la priorización de proveedores locales dentro de sus procesos de compra, alcanzando en 2025 una participación del 32,96 % sobre el total de proveedores registrados.

Este comportamiento se encuentra asociado principalmente a las condiciones del mercado y a la disponibilidad de productos tecnológicos y electrónicos, cuya oferta depende en gran parte de proveedores nacionales e importadores. A pesar de ello, LAHERAL SAS BIC continúa fortaleciendo sus políticas de compras responsables y apoyando a proveedores de la región en las categorías donde existe oferta local disponible.



Compromisos adquiridos:

Damos preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES



Como parte del fortalecimiento de su política de proveedores, durante el periodo 2025 LAHERAL SAS BIC continuó con el proceso de actualización y recolección de información de sus proveedores, con el fin de conocer y verificar aspectos relacionados con su documentación legal, así como sus prácticas sostenibles, equitativas y ambientales.

Para ello, se realizó el envío de formularios mediante correo electrónico, a través de los cuales también se consultó sobre la implementación de sistemas integrados de gestión (SIG) y el interés o avance en la adopción del modelo de empresas BIC.

Actualmente, la empresa continúa consolidando y sistematizando la información recibida, la cual servirá como herramienta de apoyo para fortalecer los procesos de selección y evaluación de proveedores, priorizando aquellos que estén alineados con los principios de sostenibilidad, transparencia y responsabilidad social promovidos por LAHERAL SAS BIC.

de proveedores con políticas equitativas y ambientales que se les realizaron compras en el año

Total de proveedores de Laheral SAS Bic



Prácticas laborales

Prácticas Laborales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Máximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	La organización deberá presentar un programa de conciliación de la vida familiar, personal y laboral o un programa de beneficios que tengan como prioridad el equilibrio en estas tres dimensiones 0 - No tiene programa de conciliación y/o beneficios 1 - Presenta un programa de beneficios, pero no garantiza el equilibrio de la vida laboral, familiar y personal de sus empleados 2 - Cuenta con un programa de conciliación y/o bienestar fundamentado en las expectativas y necesidades de sus empleados	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de trabajo remoto, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	La organización deberá demostrar que existen iniciativas implementadas de flexi tiempo y flexi espacio o teletrabajo para el desarrollo de las actividades laborales de sus trabajadores 0 - No tiene estas iniciativas 1 - Se encuentra en fase piloto de implementación 2 - Tienen horario flexible y el teletrabajo es parte de su estrategia	100%	100%
		TOTAL PUNTAJE		100%	100%

Compromisos adquiridos:

Brindamos opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y creando opciones de trabajo remoto, sin afectar su remuneración.

IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Durante el período evaluado, LAHERAL SAS BIC continuó fortaleciendo su modelo de operación laboral con base en la flexibilidad y la eficiencia, alineado con los principios de bienestar del trabajador y productividad empresarial.

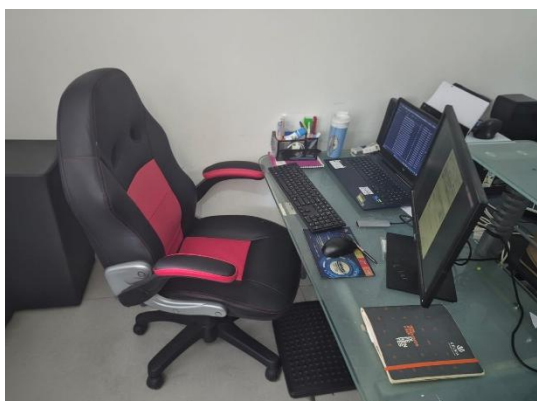
Durante los últimos dos años, la empresa ha implementado una modalidad híbrida de trabajo, combinando labores remotas con jornadas presenciales en la sede administrativa. Este esquema ha permitido mejorar la organización de las entregas, la realización de inventarios y la adecuada rotación de mercancía, garantizando así la continuidad y eficiencia de las operaciones.



Actualmente, la empresa cuenta con colaboradores vinculados bajo diferentes modalidades contractuales. Parte del equipo presta sus servicios mediante contratos por prestación de servicios, lo que les permite desarrollar sus funciones de manera autónoma y flexible. Por otro lado, el personal de planta desarrolla sus actividades bajo un esquema mixto, alternando jornadas presenciales y trabajo remoto según las necesidades operativas de cada área.

Este modelo de trabajo refleja el compromiso de LAHERAL SAS BIC con la organización eficiente de sus procesos y el bienestar de su equipo humano, manteniendo prácticas laborales acordes con su condición de empresa BIC.

PUESTOS DE TRABAJO



Durante el año 2025, LAHERAL SAS BIC mantuvo su modelo híbrido de trabajo, promoviendo la flexibilidad de horarios y facilitando a los trabajadores un mejor equilibrio entre su vida laboral y familiar, sin afectar el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

Con el objetivo de garantizar condiciones adecuadas para el desempeño de las labores, la empresa continúa proporcionando a sus colaboradores las herramientas y elementos necesarios para el desarrollo de sus actividades, tanto en modalidad remota como presencial. Asimismo, los puestos de trabajo cuentan con los recursos requeridos para asegurar un adecuado flujo en la ejecución de las funciones.

Adicionalmente, en cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizan inspecciones periódicas a los espacios de trabajo, con el fin de identificar oportunidades de mejora y promover ambientes laborales seguros y adecuados para los trabajadores.

De igual manera, la empresa mantiene habilitado el espacio físico de oficina creado durante la implementación del modelo híbrido, el cual facilita la organización operativa, la coordinación de actividades, la realización de inventarios, la rotación de mercancía y el desarrollo de actividades que requieren presencialidad.

Estas acciones reflejan el compromiso de LAHERAL SAS BIC con el bienestar de sus colaboradores, la organización eficiente de sus procesos y la implementación de prácticas laborales responsables y sostenibles.

A continuación, se presenta un listado detallado de los artículos que conforman los puestos de trabajo tanto en modalidad remota como presencial.

CANT	ELEMENTO	COSTO
1	Mesa de computador de un 120 centímetros de largo, 60 cm de ancho y 74 cm de altura.	\$ 787.000
1	Silla Oficina Ergonómica Con Apoyo Lumbar Brazos Ajustables	\$ 600.000
1	Computador portátil Core i5 con 24GB Ram disco duro sólido 1TB	\$ 3.200.000
1	Monitor Full HD 24"	\$ 750.000
1	Teclado y mouse inalámbrico	\$ 51.000
1	Pad Mouse	\$ 9.000
1	Elementos de papelería (Lapiceros, lápiz, grapadora, perforadora, etc).	\$ 100.000
COSTO PROMEDIO MONTAJE DE PUESTO DE TRABAJO LAHERAL SAS BIC		\$ 5.497.000

ACTIVIDADES DE BIENESTAR E INTEGRACIÓN LABORAL

Como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento del bienestar y la integración del equipo de trabajo, durante el año 2025 LAHERAL SAS BIC continuó desarrollando actividades de recreación laboral, promoviendo espacios de convivencia, esparcimiento y fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los colaboradores.



Entre las actividades realizadas se destacó la celebración de Amor y Amistad, la cual se llevó a cabo en un restaurante de la ciudad mediante una cena de integración auspiciada por la empresa. Durante la jornada, los trabajadores compartieron un espacio ameno y participaron en el intercambio de regalos del tradicional amigo secreto, fortaleciendo así el compañerismo y el ambiente laboral dentro de la organización.

CELEBRACIÓN DE LOS CUMPLEAÑOS

Dentro del plan de bienestar laboral, LAHERAL SAS BIC ha mantenido la celebración mensual de cumpleaños como una actividad constante orientada a fortalecer la integración y el reconocimiento de todos los colaboradores de la empresa. Esta práctica busca crear la costumbre de compartir y conmemorar fechas especiales, promoviendo espacios de cercanía, compañerismo y bienestar dentro del entorno laboral.

Las celebraciones se realizan agrupando a los trabajadores que cumplen años durante el mismo mes o en fechas cercanas, generando un espacio de integración en el que se comparte torta, pasabocas y refrigerios. Estas actividades permiten



reconocer a los empleados y demostrarles la importancia que tienen dentro de la organización.

Para LAHERAL SAS BIC, sus colaboradores representan el activo más importante de la empresa, ya que gracias a su esfuerzo, compromiso y dedicación es posible el funcionamiento y crecimiento continuo de la organización. Por ello, la empresa mantiene su compromiso con el fortalecimiento del bienestar emocional, el sentido de pertenencia y la construcción de un ambiente laboral positivo y motivador.



JORNADA DE BIENESTAR LABORAL – SESIÓN DE RUMBA Y RISO TERAPIA

Como parte de las actividades orientadas al fortalecimiento del bienestar laboral, durante el año 2025 LAHERAL SAS BIC realizó una jornada de rumba y risoterapia dirigida a sus colaboradores, con el objetivo de promover espacios de integración, recreación y manejo del estrés laboral.

Durante esta actividad, los empleados tuvieron la oportunidad de compartir, salir de la rutina diaria y fortalecer las relaciones interpersonales dentro de un ambiente dinámico y agradable. Para la empresa, el bienestar de sus trabajadores constituye un pilar fundamental, razón por la cual se continúa impulsando este tipo de iniciativas enfocadas en la salud emocional y el fortalecimiento del ambiente laboral.



Asimismo, LAHERAL SAS BIC mantuvo la alianza establecida con la óptica Bertimeo's Visión, reafirmando el compromiso adquirido desde el año 2024 en beneficio de

los colaboradores y sus familias. Gracias a este convenio, los trabajadores y sus familiares continúan teniendo acceso a revisiones visuales gratuitas, así como a descuentos especiales en gafas formuladas en caso de ser requeridas.

Adicionalmente, se mantiene la posibilidad de diferir el valor de las gafas en cuotas descontadas por nómina, facilitando el acceso a soluciones visuales y contribuyendo al bienestar y calidad de vida de los empleados y sus núcleos familiares.



JORNADA DE BIENESTAR LABORAL – CAPACITACIONES



En el marco del programa de Bienestar Laboral, durante el año 2025 LAHERAL SAS BIC continuó desarrollando jornadas de capacitación orientadas al fortalecimiento del bienestar físico, la seguridad y el adecuado desempeño de sus colaboradores dentro del entorno laboral.

Durante el periodo evaluado se realizaron capacitaciones relacionadas con el buen uso de las herramientas de trabajo, el adecuado manejo del entorno laboral y prácticas de higiene postural, con el propósito de promover hábitos saludables y prevenir

afectaciones derivadas de las actividades diarias.

Asimismo, se llevó a cabo una jornada de capacitación en primeros auxilios, fortaleciendo los conocimientos básicos de los trabajadores frente a situaciones de emergencia y promoviendo una cultura de prevención y cuidado dentro de la organización.

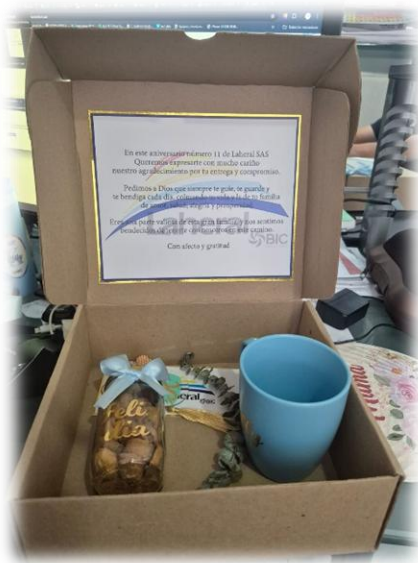
Estas actividades son desarrolladas en espacios abiertos, buscando generar un ambiente más dinámico y agradable para los colaboradores, permitiendo además un cambio de entorno que favorezca la participación, la integración y el bienestar emocional. De igual manera, durante las jornadas la empresa proporciona refrigerios e hidratación para los asistentes, reafirmando su compromiso con el

bienestar integral de su equipo humano.

Con estas acciones, LAHERAL SAS BIC continúa fortaleciendo espacios de formación, prevención y bienestar, promoviendo un ambiente laboral saludable, seguro y alineado con los principios de mejora continua y responsabilidad empresarial.



CELEBRACIÓN DE ANIVERSARIO DE LAHERAL DÍA DEL TRABAJADOR Y OTRAS CELEBRACIONES DE FIN DE AÑO



En el marco del programa de Bienestar Laboral y como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento del sentido de pertenencia, reconocimiento y motivación de los colaboradores, durante el año 2025 LAHERAL SAS BIC continuó desarrollando diferentes actividades conmemorativas e integradoras dirigidas a su equipo de trabajo, promoviendo espacios de cercanía, integración y bienestar para todos los empleados.

Estas actividades hacen parte de la estrategia de la empresa para fortalecer un ambiente laboral positivo, reconociendo la importancia del capital humano dentro de la organización y resaltando el valor que

tiene cada trabajador en el crecimiento y funcionamiento de LAHERAL SAS BIC.

Como parte de estas iniciativas, la empresa celebró un nuevo aniversario de trayectoria empresarial, generando un espacio de integración y agradecimiento en el que se reconoció el compromiso, esfuerzo y dedicación de los colaboradores, quienes representan el principal activo de la organización y contribuyen diariamente al cumplimiento de los objetivos empresariales.



Asimismo, en conmemoración del Día del Trabajador, se realizó un desayuno empresarial acompañado de detalles y reconocimientos para los empleados, permitiendo compartir un espacio diferente al entorno habitual de trabajo y fortaleciendo las relaciones

interpersonales entre los miembros del equipo.

De igual manera, durante el mes de diciembre se llevó a cabo un compartir empresarial y la entrega de anchetas a los trabajadores, como muestra de agradecimiento por el compromiso y





la dedicación demostrados durante el año. Estas actividades permitieron fortalecer el compañerismo, promover un ambiente laboral armónico y brindar espacios de bienestar y esparcimiento para los colaboradores.

LAHERAL SAS
BIC mantiene el
compromiso de
continuar
promoviendo

este tipo de iniciativas, entendiendo que el bienestar emocional, la motivación y el reconocimiento de los trabajadores

son fundamentales para mantener un adecuado equilibrio entre la vida laboral y personal, contribuyendo así a un entorno de trabajo más humano, saludable y productivo.



Con estas acciones, la empresa reafirma su interés en fortalecer continuamente la cultura organizacional, mantener un ambiente laboral positivo y reconocer a sus colaboradores como parte fundamental del desarrollo y crecimiento sostenible de la organización.

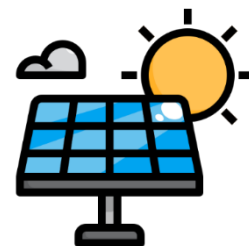
Prácticas ambientales

Prácticas Ambientales					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos	La organización deberá presentar el contenido de su programa de auditorías ambientales para validar la inclusión de estas variables de ahorro y uso eficiente de recursos 0 - No hace auditorías ambientales 1 - Hace auditorías ambientales, contempla las variables, pero no tiene planes de mejoramiento 2 - Se presenta el resultado de la auditoría incluyendo estas variables y su plan de mejoramiento (programas de aprovechamiento, reutilización y/o reciclaje, acciones de disminución en la generación)	100%	0%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	La organización deberá suministrar evidencia que demuestre que se han implementado iniciativas de eficiencia energética por lo menos en el campo de la iluminación 0 - No se han implementado iniciativas de iluminación eficiente 1 - Se tienen identificadas las oportunidades de cambio 2 - Se han implementado iniciativas de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía por este ítem en particular	100%	100%
	Prácticas Ambientales	La organización tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.	La organización deberá presentar un programa de incentivos para los trabajadores que decidan utilizar medios de transporte alternativos y sostenibles para sus desplazamientos hacia el lugar de trabajo 0 - No hay estrategias de movilidad sostenible 1 - Se promueve el uso de la movilidad sostenible pero no hay incentivos para ello 2 - Se promueve la movilidad sostenible y se apoya en un programa de incentivos	100%	100%
		TOTAL PUNTAJE		100%	67%

Compromisos adquiridos:

UTILIZACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS Y EFICIENCIA ENERGÉTICA.

Durante el año 2025, LAHERAL SAS BIC continuó fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad ambiental y el uso responsable de los recursos, manteniendo su apuesta por la implementación de energías limpias y prácticas orientadas a la eficiencia energética dentro de sus operaciones.





Como parte de este compromiso, la empresa continúa utilizando sistemas de iluminación energéticamente eficientes y avanzando en el fortalecimiento de su infraestructura física, adaptándola a las necesidades del modelo híbrido de trabajo implementado en los últimos años.

Asimismo, LAHERAL SAS BIC mantiene en funcionamiento el sistema de paneles solares instalado en su sede administrativa, el cual contribuye al suministro de energía renovable para las operaciones presenciales de la empresa. Esta iniciativa ha permitido optimizar el consumo energético, disminuir el impacto ambiental y reafirmar el compromiso de la organización con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

De igual manera, la empresa continúa adecuando y fortaleciendo sus espacios de trabajo con un enfoque funcional, moderno y sostenible, promoviendo ambientes laborales acordes con los principios ambientales y de responsabilidad social que caracterizan a LAHERAL SAS BIC como empresa de Beneficio e Interés Colectivo.

Estas acciones reflejan el compromiso permanente de la organización con la mejora continua, la innovación y la implementación de prácticas responsables que aporten al bienestar de sus colaboradores y al cuidado del entorno.

Compromisos adquiridos:

La empresa mantiene acciones orientadas a incentivar el uso de medios de transporte amigables con el medio ambiente entre sus trabajadores.

Durante el año 2025, LAHERAL SAS BIC continuó promoviendo prácticas de movilidad sostenible entre sus colaboradores, en coherencia con su compromiso ambiental y los principios que orientan a la empresa como organización BIC.



Debido al modelo híbrido de trabajo implementado por la empresa, los desplazamientos hacia la oficina administrativa se realizan únicamente en determinados días de presencialidad, lo que ha permitido reducir la frecuencia de movilidad y, en consecuencia, el impacto ambiental asociado al transporte diario.

Asimismo, la empresa continúa incentivando a sus trabajadores a utilizar medios de transporte amigables con el medio ambiente, especialmente en trayectos cercanos a la oficina,



promoviendo hábitos saludables y sostenibles que contribuyen tanto al bienestar físico de los colaboradores como al cuidado del entorno.

Como parte de estas acciones, LAHERAL SAS BIC mantiene disponibles puntos y fuentes de hidratación para sus empleados, fomentando el cuidado de la salud física y el bienestar durante sus jornadas laborales y desplazamientos.

Estas iniciativas reflejan la continuidad de las acciones implementadas en años anteriores y reafirman el compromiso de la empresa con la sostenibilidad ambiental, la promoción de estilos de vida saludables y la mejora continua de las condiciones de bienestar para sus colaboradores.

Compromisos adquiridos:

En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos.

Durante el año 2025, LAHERAL SAS BIC continuó fortaleciendo sus estrategias de sostenibilidad ambiental, manteniendo como eje principal la adecuada gestión y aprovechamiento de residuos sólidos, así como la implementación de prácticas responsables orientadas a reducir el impacto ambiental de sus operaciones.

Como parte de estas acciones, la empresa mantiene su Política de Ahorro de Papel, reafirmando el compromiso adquirido desde años anteriores con la eficiencia operativa y la reducción del consumo de recursos naturales. En este sentido, LAHERAL SAS BIC continúa limitando el uso de impresiones únicamente a aquellos documentos que son requeridos legalmente o solicitados en formato físico por clientes, proveedores o entidades externas.



Asimismo, la organización continúa desarrollando sus procesos administrativos y contables mediante herramientas digitales y facturación electrónica, manteniendo una gestión documental mayoritariamente digital. Esta práctica ha permitido disminuir significativamente el uso de papel y, en consecuencia, reducir la generación de residuos sólidos asociados a las actividades operativas de la empresa.



De igual forma, durante 2025 LAHERAL SAS BIC fortaleció el manejo responsable de residuos especiales mediante la recolección de baterías usadas, tanto de la empresa como de algunos clientes. Estas baterías se almacenan de forma temporal y luego se entregan a centros autorizados para su recolección y reciclaje, lo que asegura su disposición adecuada y reduce posibles impactos negativos en el medio ambiente.

Estas acciones reflejan el compromiso permanente de LAHERAL SAS BIC con la protección ambiental, la promoción de prácticas sostenibles y la mejora continua de sus procesos, manteniendo una operación más responsable y alineada con los principios de sostenibilidad que caracterizan a la organización como empresa BIC.



Prácticas con la comunidad

Prácticas con la Comunidad					
Empresa Evaluada	Eje	Aspecto	Pregunta	Porcentaje Maximo	Porcentaje alcanzado
LAHERAL SAS BIC	Prácticas con la Comunidad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	La organización deberá demostrar que tiene iniciativas de este tipo y que lleva indicadores de vinculación de personas en situación de vulnerabilidad 0 - No contempla estas iniciativas 1 - Contempla solo algunas iniciativas, pero no lleva indicadores 2 - Tiene definido un procedimiento y lleva indicadores	100%	50%
	Prácticas con la Comundiad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	la organización deberá demostrar que incentiva la participación de sus trabajadores en actividades de voluntariado 0 - No incentiva 1 - Incentiva desde iniciativas externas 2 - Tiene diseñadas actividades de voluntariado e incentiva a sus trabajadores a participar activamente de ellas	100%	100%
	Prácticas con la Comundiad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	La organización deberá demostrar iniciativas de creación de alianzas con fundaciones u otras entidades para apoyar obras sociales que vayan en línea con las expectativas y necesidades de la comunidad 0 - No realiza alianzas 1 - Se tienen identificadas las expectativas y necesidades de la comunidad pero no se hacen alianzas para apoyar obras 2 - Se presentan evidencias de alianzas para apoyar obras sociales alienadas con expectativas y necesidades de la comunidad	100%	100%
		TOTAL PUNTAJE		100%	83%

Compromisos adquiridos:

Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)

LAHERAL SAS BIC continúa avanzando en su proceso de crecimiento y fortalecimiento empresarial, manteniendo como objetivo principal la consolidación de su presencia en el mercado y el mejoramiento continuo de sus procesos operativos, administrativos y comerciales. La empresa reconoce que el crecimiento sostenible no solo implica el fortalecimiento de su estructura organizacional, sino también la generación progresiva de oportunidades que aporten al desarrollo económico y social de la comunidad.

Durante el año 2025, la organización continuó trabajando en la proyección y planificación de nuevas oportunidades laborales, entendiendo la importancia que tiene la generación de empleo para el bienestar de las familias y el fortalecimiento del entorno local. Sin embargo, debido a que LAHERAL SAS BIC actualmente opera como una microempresa, la apertura de nuevas vacantes continúa representando un reto importante, considerando las limitaciones propias del tamaño de la organización, la capacidad operativa y las dinámicas del mercado.

A pesar de ello, la empresa mantiene su compromiso de avanzar de manera responsable y organizada hacia un crecimiento que permita, en la medida de sus posibilidades, ampliar gradualmente su planta de personal y fortalecer las áreas que requieran apoyo adicional conforme

evolucionen las necesidades operativas de la compañía.

Asimismo, dentro de su visión empresarial y social, LAHERAL SAS BIC continúa promoviendo principios de inclusión y equidad en sus procesos de vinculación laboral. Por esta razón, la empresa mantiene el interés de brindar oportunidades a poblaciones vulnerables, incluyendo mujeres cabeza de hogar, personas en situación de desempleo y perfiles que requieran una oportunidad de inserción laboral, siempre garantizando el cumplimiento de los criterios de formación, experiencia e idoneidad necesarios para cada cargo.

La organización considera que el talento humano es uno de los pilares fundamentales para el crecimiento y sostenibilidad empresarial. Por ello, además de proyectar futuras oportunidades laborales, continúa trabajando en el fortalecimiento de un entorno de trabajo organizado, flexible y orientado al bienestar de sus colaboradores, promoviendo condiciones que favorezcan el desarrollo profesional y personal del equipo humano. Con estas acciones, LAHERAL SAS BIC reafirma su compromiso con el crecimiento sostenible, la generación responsable de empleo y el fortalecimiento de prácticas empresariales que contribuyan al desarrollo económico, social y humano de la comunidad.

Compromisos adquiridos:

Incentivamos las actividades de voluntariado para nuestros trabajadores y Creamos alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

En línea con su propósito de generar valor social y contribuir activamente al bienestar de la comunidad, durante el año 2025 LAHERAL SAS BIC continuó fortaleciendo las acciones sociales y alianzas estratégicas desarrolladas en años anteriores, reafirmando su compromiso con el apoyo a iniciativas deportivas, educativas y comunitarias en la ciudad de Santa Marta y sus alrededores.



Como parte de estas acciones, la empresa mantuvo su apoyo a la Fundación Samario Crece, organización que trabaja en la formación de niños y jóvenes a través del fútbol como herramienta de disciplina, crecimiento personal y fortalecimiento de



valores. Mediante esta alianza, LAHERAL SAS BIC continúa respaldando espacios deportivos que permiten brindar oportunidades de desarrollo a jóvenes de diferentes comunidades, fomentando hábitos saludables, trabajo en equipo y aprovechamiento adecuado del tiempo libre.



Adicionalmente, durante el periodo evaluado, la empresa participó junto con miembros de una comunidad cristiana en jornadas solidarias de entrega de cenas a

personas y familias en condición de vulnerabilidad.



Estas actividades se realizan semanalmente y buscan aportar un apoyo directo a quienes más lo necesitan, promoviendo valores de solidaridad, empatía y compromiso social. Estas jornadas también han permitido fortalecer la sensibilidad social y el sentido humano que caracteriza a la organización.

De igual manera, durante el año 2025 LAHERAL SAS BIC realizó donaciones de útiles escolares a una institución educativa ubicada en una zona apartada, atendiendo necesidades identificadas por el plantel educativo para el desarrollo de sus actividades académicas y el apoyo a niños



de escasos recursos. Con esta iniciativa, la empresa busca contribuir al fortalecimiento de la educación y brindar herramientas que favorezcan el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, la organización brindó apoyo a diferentes centros y escuelas deportivas relacionadas con disciplinas como natación y patinaje, contribuyendo al fortalecimiento de espacios destinados al desarrollo físico, recreativo y formativo de niños y jóvenes. Estas acciones reflejan el interés de LAHERAL SAS BIC por impulsar actividades que generen bienestar, promuevan estilos de vida saludables y fortalezcan procesos de formación integral en la comunidad.



La empresa reconoce que este tipo de iniciativas representan una oportunidad para aportar positivamente al entorno y generar un

impacto social favorable más allá de su actividad comercial. Por ello, mantiene el compromiso de continuar fortaleciendo sus programas y actividades de apoyo comunitario, trabajando constantemente por consolidar una cultura empresarial basada en la responsabilidad social, la solidaridad y la mejora continua.

Todas estas acciones reflejan el compromiso permanente de LAHERAL SAS BIC con el desarrollo social, la construcción de comunidad y la generación de valor compartido, manteniendo una visión empresarial humana, responsable y alineada con los principios de una empresa de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

FORTALEZAS

Continuidad y fortalecimiento de alianzas con fundaciones y organizaciones sociales de la región.

Apoyo constante a iniciativas deportivas, educativas y comunitarias dirigidas a niños y jóvenes.

Participación en actividades solidarias y jornadas de apoyo a comunidades vulnerables.

Compromiso social alineado con los principios BIC y el bienestar de la comunidad.

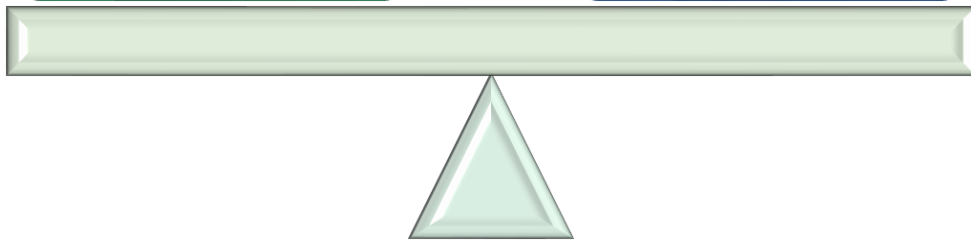
OPORTUNIDADES DE MEJORA

Ampliar el alcance de las actividades sociales y comunitarias desarrolladas por la empresa.

Fortalecer la participación de colaboradores en programas de voluntariado y apoyo social.

Continuar consolidando alianzas estratégicas con organizaciones de impacto social.

Incrementar recursos y estrategias que permitan ampliar el impacto de las iniciativas comunitarias.



CONCLUSIONES

Durante el año 2025, LAHERAL SAS BIC continuó fortaleciendo su compromiso como Empresa de Beneficio e Interés Colectivo, dando continuidad a las acciones y estrategias implementadas en años anteriores, las cuales han servido como base fundamental para la toma de decisiones y el fortalecimiento de sus procesos internos.

La empresa mantuvo su enfoque en el bienestar del talento humano, promoviendo condiciones laborales flexibles, espacios de integración y acciones orientadas al fortalecimiento de la cultura organizacional, reafirmando así su compromiso con un entorno laboral digno, organizado y alineado con los principios de sostenibilidad y responsabilidad empresarial.

Asimismo, durante el periodo evaluado se continuó fortaleciendo la relación con proveedores y aliados estratégicos, priorizando prácticas responsables, sostenibles y transparentes dentro de la cadena de suministro. De igual manera, se mantuvieron las acciones orientadas a la organización interna, actualización de información y mejora continua de los procesos administrativos y operativos.

En materia ambiental, LAHERAL SAS BIC mantuvo las prácticas sostenibles implementadas en años anteriores, promoviendo el uso responsable de los recursos, la optimización de procesos y la consolidación de medidas orientadas al cuidado del medio ambiente y al fortalecimiento de una operación más eficiente y responsable.

Igualmente, la empresa continuó impulsando espacios de bienestar e integración para sus colaboradores, fortaleciendo el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia y las relaciones interpersonales dentro de la organización.

Todas estas acciones reflejan el compromiso permanente de LAHERAL SAS BIC con la mejora continua, la sostenibilidad y el desarrollo responsable, manteniendo una visión empresarial enfocada en generar valor para sus colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

FIN DEL REPORTE

